



Siegfried Leder
Sigi - Mental Coaching
Zahnarzt, Mentalcoach

c/o WINTERFEST
Leadership Academy
Regensburger Str. 79
94315 Straubing
Mobil 01512 / 8 90 43 75
www.sigi-mentalcoaching.de
info@sigi-mentalcoaching.de

Kommunikationspsychologie für ZahnärztInnen

Kommunikation als Schlüsselkompetenz ist ein differenzierter Vorgang, der sich in einer Zahnarztpraxis zwischen BehandlerInnen, Teammitgliedern, externen Dienstleistern und PatientInnen abspielt. Leider kann die verbale und nonverbale Verständigung auf vielfältige Art und Weise gestört werden und unangenehme Missverständnisse ergeben. Andererseits können aber durch erfolgreich angewandte Kommunikationskompetenzen Patienten begeistert, Teams produktiv geführt und Kontroversen gelöst werden.

Dieses Seminar ist für ZahnärztInnen sowie MitarbeiterInnen von zahnärztlichen Praxen und MVZs konzipiert und führt auf unterhaltsame Weise in die Wissenschaft der Kommunikationspsychologie ein. Denn Fortbildung darf alles sein, nur nicht langweilig!

Seminarinhalte:

- Was ist Kommunikation?
- Bedeutung kommunikativer Kompetenz
- Kommunikationsmodelle
- Nonverbale Kommunikation
- Verbale Kommunikation
- Einführung in die Psycholinguistik
- Gesprächsführung für ZahnärztInnen
- Verstehen, Erkennen und Überzeugen
- Persuasives Argumentieren
- Kritikgespräche erfolgreich führen
- Patientenzufriedenheit steigern
- Umgang mit schwierigen Patienten
- Metakommunikativer Führungsstil
- Fallbeispiele
- Praktische Übungen

Referent: Siegfried Leder

Zahnarzt in der forensischen Psychiatrie, Fortbildungsreferent, Mentalcoach, Fachbuchautor, Studium der angewandten Psychologie (Euro FH), Selbststudium Soziologie und Philosophie